

Privacyverklaring

Euro Car Center verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Michel of Denis Marchand op info@eurocarcenter.be

Verwerkingsdoeleinden

Euro Car Center verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van vroegere en huidige klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten, dit voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen en facturatie).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

In het kader van de relatie tussen u en Euro Car Center, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke gegevens: naam, voornaam, adres, bedrijfsnaam, functie
- Elektronische gegevens: e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer
- Beroepsmatige gegevens: beroepsactiviteit, functie, btw nr, ondernemingsnummer
- Merk en model van voertuigen, producten en diensten waarvoor u belangstelling heb getoond of een offerte heeft aangevraagd
- Merk en model van voertuigen, producten en diensten die u heeft aangeschaft en informatie die verband houdt met de bestellingen
- In geval van uitvoering van reparatie: chassisnummer, nummerplaat, kilometerstand, aard van de reparatie en of herstelling
- Datum van registratie van de gegevens en de bron

De gegevens worden verzameld via:

- bezoek website
- bezoek gebouw/vestiging
- opvragen van offertes
- uitwisselen van business cards
- ondertekening van aankoopcontract
- facturatie door een leverancier

De persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- Klantenadministratie
 - Leveranciersadministratie
 - Boekhoudkundige verwerkingen
 - Uitvoering van overeenkomsten
 - Dienstverlening na levering, zoals onderhoud, herstel en depannage van uw wagen
 - Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures
 - Voor de realisatie, de aanvaarding en de opvolging van uw bestelling, het algemeen klantenbeheer, de dienst na verkoop en incasso
 - Vragen beantwoorden via mail en/of website
 - Om u onverwijld te kunnen contacteren ingeval van een recall campagne georganiseerd door de fabrikant met betrekking tot uw voertuig
- Als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met Euro Car Center (vb leverancier), verwerken en gebruiken wij uw zakelijke gegevens in het kader van de uitvoering van deze contractuele relatie.
- Euro Car Center bewaart uw gegevens enkel gedurende de periode noodzakelijk voor het behalen en vervullen van de doeleinden hierboven.

Overmaken aan derden

In bepaalde gevallen kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven, meer bepaald:

- Aan ondernemingen waarmee samengewerkt wordt in kader van activiteiten gelinkt aan de werkzaamheden van Euro Car Center (vb onderaannemers) zoals reclame agentschappen, ICT providers, enz..
- Aan bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen
- Aan de fabrikant van uw voertuig of automerk verdelers waar we mee samenwerken

Recht van inzage, verbetering, schrapping, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Wij doen er alles aan op uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zo veel mogelijk te beschermen.

We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres:

info@eurocarcenter.be

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. De firma Euro Car Center maakt op dit moment geen gebruik van direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd omtrent de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Indien u nog vragen heeft omtrent ons privacy beleid, het uitoefenen van uw rechten of andere persoonsgegevens gerelateerde zaken, aarzel niet om ons te contacteren.

Het gebruik van "cookies".

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar Google. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.