

# Toelichtingsblad FEDERAUTO :

## DE GARANTIE op TWEEDEHANDSE VOERTUIGEN !

Sinds 1 januari 2005, conform de wet van 1 september 2004, verbindt een professionele verkoper van tweedehandse voertuigen zich ertoe om bij elke verkoop aan een particulier (consument) een garantie van minstens 1 jaar te geven op elk gebrek aan overeenstemming dat zou bestaan bij levering van het voertuig.

- Inhoudstafel :
- Wie geniet de nieuwe garantie ?
  - Waartoe verbindt de verkoper zich ?
  - De duur van de garantie bedraagt minstens 1 jaar en valt uiteen in 2 periodes.
  - Verkoop van het voertuig door de klant ?
  - Recht van de verkoper om zich tegen zijn eigen verkoper te keren (verhaalsrecht).
  - Verzoeningscommissie.

### WIE geniet de nieuwe garantie ?

Niet het type verkochte voertuig, maar wel de hoedanigheid van de koper bepaalt de toepassing van de nieuwe "garantie op consumptiegoederen" gebaseerd op een gebrek aan overeenstemming.

Enkel voertuigen verkocht door **professionele verkopers** aan **consumenten** moeten door deze nieuwe garantie gedekt zijn.

Dat betekent dat elke verkoop van een voertuig, zelfs van een bedrijfsvoertuig, door een professional aan een **consument / particulier** aan het stelsel van deze nieuwe garantie onderworpen zijn.

**Consument** : iedere natuurlijke persoon die, bij de verkoop, handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit.

zal **niet** aan de nieuwe garantie onderworpen zijn : de verkoop van een voertuig aan **een zelfstandige** of aan **een beoefenaar van een vrij beroep** die het voertuig zal gebruiken in het kader van zijn beroepsactiviteiten, of de verkoop aan **een rechtspersoon** (nv, bvba, vzw, ...) voor welk gebruik hij het voertuig ook wil bestemmen.

**In de praktijk**: een tweedehands voertuig kan bijvoorbeeld onder **twee garantie stelsels** verkocht worden, in functie van de hoedanigheid van de koper :

**1.** Indien de koper een consument/particulier is die het voertuig enkel voor privé-verplaatsingen zal gebruiken, dan moet de verkoper een garantie geven op **gebreken aan overeenstemming gedurende minimum 1 jaar**.

**2.** indien de koper een ambachtsman, handelaar of rechtspersoon is, dan blijft het oude stelsel van het Burgerlijk Wetboek (artikel 1641 en volgende) van toepassing: de koper moet bewijzen dat er ernstige verborgen gebreken bestonden op het ogenblik van de verkoop om de ontbinding van de verkoop of een mindering van de aankoopprijs te bekomen. De verkoper kan bij deze verkoop echter wel een **commerciële garantie** geven waarvoor hij **vrij een termijn** (bv. 3, 6, 9 of 12 maanden), inhoud (bv. garantie beperkt tot de versnellingsbak, de as of de motor) of kilometerstand kan bepalen.

Toch zal de wettelijke garantie gebaseerd op ernstige verborgen gebreken die al bestonden op het ogenblik van de levering (art. 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek) nog altijd ingeroepen kunnen worden door de koper als hij bewijst dat daarvoor aan alle vereisten voldaan wordt en dit zelfs na het verlopen van of buiten de conventionele garantie of na de periode die de garantie voor het gebrek aan overeenstemming dekt.

## WAARTOE verbindt de verkoper zich ?

De verkoper verbindt zich ertoe om het voertuig te leveren conform wat aangekondigd of overeengekomen werd (bijvoorbeeld in de publiciteit) of conform hetgeen waaraan de koper zich redelijkerwijze kon verwachten, te wijten aan de ouderdom en de kilometerstand van het voertuig.

**Hij biedt geen jaar omniumverzekering aan** die het risico op panne of het onderhoud van het verkochte voertuig onvoorwaardelijk dekt.

De klant moet zich **bewust zijn** van het feit dat hij **geen nieuw voertuig gekocht heeft** : het bedrag dat hij betaald heeft voor het tweedehandse voertuig neemt een waardevermindering in aanmerking die te wijten is aan de ouderdom en de kilometerstand van het voertuig.

Het is dus heel normaal dat sommige onderdelen op korte of lange termijn vervangen zullen moeten worden en dit duidt **niet op slechte kwaliteit**, maar op **normale slijtage**. Deze normale en te voorziene vervangingen **vallen niet onder de toepassing van de garantie**.

### **De verkoper **KAN** aansprakelijk gesteld worden ingeval het voertuig :**

#### **1. de kenmerken niet vertoont die door de verkoper beschreven werden :**

Raadzaam is dat de partijen een bestelbon opstellen met de kenmerken en een gedetailleerde beschrijving van het verkochte voertuig (zie bijgeleverd keuringsverslag) :

- de verkoper gaat over tot een nauwkeurige beschrijving van de staat van de onderdelen en componenten van het voertuig,
- de koper erkent, door ondertekening van de verkoopovereenkomst, kennis genomen te hebben van die kenmerken en van de voertuigbeschrijving en aanvaardt daar de gevolgen van.

#### **2. de gebruikelijke eigenschappen en prestaties niet vertoont van een voertuig van hetzelfde type en waaraan de consument zich redelijkerwijze mag verwachten gezien de ouderdom, kilometerstand en desgevallend de verkoopprijs van het voertuig :**

**De koper moet er zich van bewust zijn dat hij een tweedehands en geen nieuw voertuig koopt.** Dit voertuig werd min of meer intensief gebruikt door één of meerdere bestuurders. **In functie van de ouderdom en kilometerstand** van het voertuig vertonen de onderdelen en componenten **kleine of grote sporen van slijtage** (bijvoorbeeld uitlaten, elektrische ruiten, versnellingsbak enz.) Bij aankoop van het voertuig moet de consument begrijpen **dat het risico bestaat** dat sommige van deze onderdelen of componenten, zelfs buiten courante onderhoudsbeurten, **vervangen zullen moeten worden in het jaar volgend op de verkoop**. Enkel in het geval hij redelijkerwijze niet kon verwachten dat het onderdeel of de component vervangen zou moeten worden, moet de verkoper tussen komen.

#### **3. niet geschikt is voor het specifieke gebruik waarvoor de consument het bestemd heeft (op voorhand uitgelegd en aanvaard door de verkoper):**

De verkoper moet kunnen beoordelen of het voertuig eigenschappen en prestaties vertoont aangepast aan het gebruik waarvoor zijn klant het voertuig bestemt. In principe beroept hij zich daarvoor op het gebruik dat een gemiddelde Belgische automobilist maakt van zijn voertuig, met name betreffende het **jaarlijks afgelegde aantal kilometers (15.000 km)**. Indien de koper het voertuig in andere omstandigheden wil gebruiken, moet hij

de verkoper daarvan op de hoogte brengen en de verkoper moet ermee akkoord gaan om hem het voertuig met kennis van zaken te verkopen.

#### 4. niet geschikt is voor het gebruik waartoe voertuigen van hetzelfde type gewoonlijk dienen.

Een bijzonder gebruik kan vermeld worden in het “opmerkingen” vak van de EURO CAR CENTER -bestelbon.

Wanneer een voertuig in **panne valt omwille van bijzonder gebruik** van het voertuig dat niet aan de verkoper werd meegedeeld, **moet de verkoper de herstelling van het voertuig niet te zijner laste nemen.**

**De garantie dekt dus GEEN normale slijtage van voertuigen, noch van onderdelen of componenten waarvan de vervanging redelijkerwijze voorzien kon worden in het jaar volgend op de aankoop ervan,** bijvoorbeeld op basis van informatie ontvangen vanwege de verkoper. De koper moet er zich van bewust zijn dat het gekochte voertuig, in het jaar volgend op de aankoop ervan, een defect kan hebben waarvan hij de herstelling had moeten betalen indien hij dit voertuig nieuw had gekocht bij zijn eerste inverterstelling. De koper kan **geen garantie** inroepen als het gebrek te wijten is aan **abnormaal gebruik** van het voertuig, noch indien het gebrek te wijten is aan **geen of aan slecht onderhoud** van het voertuig. De koper moet het voertuig bovendien gebruiken als goede huisvader en met naleving van de gebruikershandleiding.

**In de praktijk** kan de koper van een voertuig van vier of vijf jaar oud dat uitgerust is met elektrische en centrale vergrendeling bijvoorbeeld verwachten dat één van deze elementen problemen ondervindt in het jaar volgend op de aankoop van het voertuig, die voortvloeien uit het vroegere gebruik ervan.

## DE DUUR van de garantie bedraagt minstens 1 jaar en valt uiteen in twee periodes.

De duur van de garantie (1jaar bijvoorbeeld) moet vermeld worden op de bestelbon: indien niet, bedraagt de duur twee jaar...

### 1. **Tijdens** de eerste 6 maanden van de totale garantieperiode :

**Elk gebrek** waarvan de koper niet op de hoogte gebracht werd en dat opduikt **tijdens deze periode** wordt verondersteld al bestaan te hebben op het ogenblik van de levering en zal door **de verkoper ten laste genomen moeten worden** (behoudens bewijs van tegendeel door de verkoper)

In de praktijk zal elk gebrek, **naast gebreken te wijten aan slijtage of ouderdom**, ten laste genomen moeten worden door de verkoper als deze niet bewijst dat het gebrek te wijten is aan een andere oorzaak dan de staat van het voertuig (ongeval, uitwendige oorzaak, slecht gebruik, enz.)

### 2. **Na** de eerste 6 maanden :

De verkoper is enkel verplicht om gebrekkige elementen of onderdelen aan het voertuig dat hij verkocht heeft te herstellen, als de koper bewijst dat de gebreken die tijdens deze periode opdoken al bestonden op het ogenblik van de levering.

### Tijdens de totale garantieperiode :

- \* De tussenkomsten onder garantie **moeten in de werkplaats van de verkoper** of in een door hem erkende werkplaats **uitgevoerd worden**. Mits voorafgaand akkoord van de verkoper kan de koper de herstelling ook in een andere werkplaats laten uitvoeren.
- \* De herstellingen zullen **uitgevoerd kunnen worden met behulp van tweedehandse onderdelen**. Indien tweedehandse onderdelen echter niet beschikbaar zijn of indien het nodig is om **nieuwe onderdelen** te gebruiken om het voertuig volgens de “regels van de kunst” te herstellen, **zou de koper idealiter moeten tussenkomen in de herstellkosten** in verhouding tot de meerwaarde die het voertuig op die manier heeft verworven.
- \* Ingeval de klant geen genot van het voertuig heeft of het voertuig geïmmobiliseerd is, is het lenen van een vervangvoertuig of een andere vorm van schadevergoeding aan de klant **niet voorzien door de conventionele FEDERAUTO-garantie**.

### WEDERVERKOOP van het voertuig door de klant ?

De garantie is aan de verkoopovereenkomst gebonden en bestaat enkel tussen de verkoper en de koper.

De garantie wordt dus niet overgedragen in het geval van wederverkoop aan een nieuwe koper.

### VERZOENINGSKOMMISSIE

In samenwerking met Touring en VTB-VAB heeft FEDERAUTO een verzoeningscommissie opgericht voor tweedehandse voertuigen. Het gaat niet om een arbitrage, maar om een paritair orgaan opgericht om een minnelijke schikking te verkrijgen tussen de verkoper en de koper. Dit is sneller en goedkoper dan een gerechtelijke procedure.

De commissie staat open voor kopers, **maar ook voor verkopers** die te maken zouden hebben met een klant te kwader trouw of die slecht geïnformeerd is over de inhoud van de nieuwe garantie en van de overeenkomst die hem bindt.

De tekst van de verzoeningsaanvraag en het volledige reglement van de procedure zijn verkrijgbaar bij het secretariaat van de Verzoeningscommissie 02/778.62.00 of [procedure@federauto.be](mailto:procedure@federauto.be).